

## Všeobecné obchodné podmienky

### 1. Definície

**Spoločnosť** CAB Group s.r.o. (tiež označovaný ako „my“, „náš“ alebo „nás“), so sídlom Bratislavská 55, 841 06 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 48141704, DIČ: 2120066828, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 103820/B, e-mailová adresa: info@tygo.sk, telefonický kontakt: +421 905 460 907 (ďalej aj „Spoločnosť“) je držiteľom koncesie v zmysle ust. § 27 zák. č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov (ďalej aj „zákon o cestnej doprave“) – koncesia č. OU-BA-OCDPK1-2015/055154/KVA zo dňa 09.07.2015 udelená Okresným úradom Bratislava, odbor cestnej dopravy a pozemných komunikácií (ďalej aj „koncesia“). Na základe a v rámci tejto udelenej koncesie Spoločnosť v zmysle ust. § 28 zákona o cestnej doprave prevádzkuje dispečing, a to prostredníctvom digitálnej platformy – mobilnej aplikácie TYgo a/alebo webových stránok <https://www.tygo.sk> (ďalej aj „aplikácia TYgo“), prostredníctvom ktorého sa sprostredkovávajú služby osobnej prepravy (taxislužby) pre fyzické i právnické osoby.

**Aplikácia** je každá webová alebo mobilná aplikácia, ktorá tvorí súčasť platformy TYgo.

**Dopravca** je prevádzkovateľ taxislužby, ktorý je na základe koncesie oprávnený poskytovať dopravné služby a ktorý na uzatváranie zmlúv o preprave osôb využíva sprostredkovateľskú činnosť spoločnosti CAB Group s.r.o., využívaním platformy TYgo.

**Užívateľ** je osoba používajúca webové stránky TYgo na [www.tygo.sk](http://www.tygo.sk), vrátane jej subdomén, alebo ktorúkoľvek Aplikáciu TYgo.

**Užívateľský účet** je registrácia užívateľa v platforme TYgo.

**Vodič** je vodič vozidla taxislužby oprávnený poskytovať taxislužbu.

**Cestujúci, Zákazník** je osoba alebo skupina osôb, ktorá má záujem o taxislužbu.

**Objednávka** je dopyt cestujúceho o taxislužbu.

**Služba** je služba prevádzkovateľa poskytovaná dopravcom, užívateľom a vodičom prostredníctvom platformy TYgo.

**Poplatok** je akýkoľvek poplatok, ktorý je vodič povinný zaplatiť prevádzkovateľovi v súvislosti s používaním platformy TYgo.

**Kredit** je suma výšky platieb vodiča prevádzkovateľovi znížená o sumu poplatkov, ktoré je vodič povinný zaplatiť prevádzkovateľovi podľa týchto podmienok. Kredit je taktiež suma jazdy zaplatená z karty zákazníka a pripísaná vo forme kreditu na účet vodiča po skončení objednávky.

### 2. Všeobecné ustanovenia

Tieto podmienky upravujú právne vzťahy týkajúce sa platformy TYgo, najmä práva a povinnosti prevádzkovateľa, dopravcov a užívateľov.

Tieto podmienky sú zmluvnou a právne záväznou dohodou medzi prevádzkovateľom a dopravcom, ako aj medzi prevádzkovateľom a užívateľom. Používanie Aplikácie je podmienené s oboznámením sa a bezvýhradným akceptovaním týchto podmienok. Dopravca aj užívateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky ustanovenia týchto podmienok, platné právo Slovenskej Republiky a štátu, v ktorom sa nachádza, dobré mravy a zaväzuje sa, že nebude v súvislosti s používaním aplikácie robiť žiadne úkony v rozpore s platným právom, dobrými mravmi a týmito VOP.

Ak nesúhlasíte s týmito VOP, nemôžete používať aplikáciu a registrovať sa na nej a v prípade, ak ste už registrovaný, ste povinný aplikáciu prestať používať a registráciu si zrušiť.

Prístup k aplikácii a jej používanie je možné len pre osoby, ktoré majú spôsobilosť na právne úkony a sú oprávnené právne sa zaväzovať podľa platných právnych predpisov. Akceptovaním týchto VOP vyhlasujete, že ste právne spôsobilý a oprávnený prijať tieto VOP a dodržiavať ich ustanovenia.

Beriete na vedomie, že akákoľvek zmluva na poskytovanie prepravných služieb (taxislužby) sa dojednáva medzi zákazníkom a vodičom, nie medzi zákazníkom a našou spoločnosťou. Naša spoločnosť len poskytuje technologickú platformu, ktorej účelom je prepájať vodičov so zákazníkmi.

Upozorňujeme, že zákazníkom objednané prepravné služby podliehajú rôznym podmienkam, ktoré si určuje vodič, nie my. Výpočet ceny jazdy na sumare objednávky má iba informatívny charakter a jedná sa len o približnú cenu jazdy. Konečná cena jazdy je zadaná vodičom po skončení objednávky.

### **3. Zmeny a doplnenia VOP**

Prevádzkovateľ má právo kedykoľvek a bez predchádzajúceho upozornenia upraviť alebo doplniť tieto VOP a súvisiace dokumenty. VOP ako aj každá ich zmena nadobúdajú platnosť zverejnením na webovej stránke [www.tygo.sk](http://www.tygo.sk). Prevádzkovateľ o zmene podmienok informuje užívateľov emailom, oznámením v aplikácii alebo iným oznámením. Vaše ďalšie používanie aplikácie po nadobudnutí účinnosti tejto zmeny alebo doplnenia považujeme za súhlas so zmenami a doplnením VOP. Ak so zmenou alebo doplnením VOP nesúhlasíte, ste povinný ukončiť používanie aplikácie a zrušiť si registráciu.

Aktuálne platná verzia VOP a súvisiacich dokumentov je vždy dostupná na webovej stránke [www.tygo.sk](http://www.tygo.sk).

Neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP sú aj súvisiace dokumenty a to najmä Ochrana osobných údajov a Prepravný poriadok.

### **4. Stručná charakteristika služby poskytovanej aplikáciou**

Aplikácia umožňuje sprostredkovanie uzatvorenia zmluvy o preprave osôb medzi vodičom a zákazníkom. Spoločnosť nie je účastníkom zmluvného vzťahu medzi vodičom a zákazníkom a nenesie zodpovednosť za plnenie sprostredkovanej zmluvy o preprave osôb (taxislužby) medzi vodičom a zákazníkom.

Stiahnutím aplikácie získate možnosť objednať si prepravu podľa svojho rozhodnutia a voľby z výberu vodičov ponúkaných v aplikácii. Aplikácia umožňuje vytvoriť objednávku aj bez výberu konkrétneho vodiča, pričom bude táto objednávka zobrazená vodičom v okolí, ktorí ju môžu prijať. Naša spoločnosť neposkytuje žiadnu záruku, že niektorý z oslovených vodičov bude na dopyt reagovať prijatím objednávky.

Pred odoslaním objednávky je zákazníkovi zobrazená približná cena jazdy, ktorá je vypočítaná na základe vzdialenosti medzi štartovacou a cieľovou destináciou. Ak si zákazník zvolí platbu kartou, do odhadovanej ceny sú navyše započítané poplatky spojené s platbou kartou. Odhadovaná cena má iba informatívny charakter a nie je záväzná. Konečná cena je určená vodičom po skočení jazdy. Pokiaľ sa reálne prejdená trasa významne líši od trasy vypočítanej zákazníkovi pri vytváraní objednávky, má vodič možnosť upraviť cenu. Úpravu ceny je potrebné vždy konzultovať so zákazníkom a urobiť tak iba z objektívnych dôvodov.

Zobrazovanie objednávok vodičom sa riadi internými algoritmami platformy TYgo, ktoré zohľadňujú geografickú polohu, typ požadovaného vozidla a iné okolnosti.

Po zrealizovaní objednávky je vodičovi účtovaný poplatok z hodnoty objednávky vo výške 12%. Presná suma poplatku je zobrazená v detaile zrealizovanej objednávky. Výška poplatku sa môže z času na čas meniť. Tento poplatok je stiahnutý z kreditu vodiča.

Zmluva o preprave taxislužbou vzniká výhradne medzi zákazníkom a vodičom, pričom okamih vzniku zmluvy je daný podmienkami vodiča, spravidla je to okamih nástupu do vozidla taxislužby.

Poučujeme Vás a upozorňujeme, že zadaním dopytu po prepravných službách prostredníctvom aplikácie strácate právo na odstúpenie od zmluvy o sprostredkovaní prepravných služieb s nami. Zadaním dopytu po prepravných službách nám udeľujete výslovný súhlas so začatím poskytovania našich služieb pred uplynutím zákonnej lehoty na odstúpenie od zmluvy a vyhlasujete, že ste boli ako spotrebiteľ riadne poučený o tom, že zadaním dopytu po prepravných službách prostredníctvom aplikácie strácate právo na odstúpenie od zmluvy o sprostredkovaní prepravných služieb. Uvedené sa vzťahuje len na zmluvu o sprostredkovaní prepravy (taxislužby) uzatváranú elektronicky medzi nami a Vami ako zákazníkom a netýka sa to zmluvy o preprave (taxislužbe), ktorú zákazník uzatvára s vodičom, na ktorej obsah nemáme žiaden dosah.

## **5. Ceny, poplatky a kredit**

Aplikácia je poskytovaná bezplatne, náklady na použitie komunikačných prostriedkov na diaľku (internetové pripojenie a pod.) pre jej používanie sú v bežnej výške, závislé na tarife telekomunikačných služieb, ktoré používate.

Odhadovaná cena prepravy, ktorá sa zobrazí zákazníkovi počas objednávania, je cena bez prípadných príplatkov. Všetky zobrazené ceny vychádzajú z cenníka, ktorý je nastavený našou spoločnosťou a ktorým sa musia riadiť všetci vodiči, ktorí sú dostupní v okrese alebo kraji, v ktorom bola vytvorená objednávka.

Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že v prípade objednávky bude cena vypočítaná aplikáciou na základe predpokladanej prejdenej vzdialenosti. Dovoľujeme si Vás upozorniť, že v prípade, ak počas prepravy dôjde z Vašej strany k akejkoľvek zmene (či už pridaním medzizastávky, prerušenia prepravy po čas dlhší ako 1min., alebo inej), ktorá by mohla mať za následok zmenu prejdenej vzdialenosti a/alebo času oproti predpokladanej, nie je možné garantovať pôvodnú vypočítanú cenu (z dôvodu Vami uskutočnenej zmeny oproti pôvodnej predpokladanej vzdialenosti a času prepravy). V takom prípade bude cena prepravy vypočítaná podľa skutočne prejdenej vzdialenosti a času podľa rovnakého algoritmu a cien, ktoré boli použité pri výpočte pôvodnej ceny so zohľadnením zmien, ktoré ste počas prepravy uskutočnili.

Platba vodičovi za poskytnutie prepravy (taxislužby) bude zrealizovaná v súlade so spôsobom platby, ktorý si zákazník zvolil. V prípade platby platobnou kartou sa tak stane po poskytnutí prepravy, pomocou platobných údajov, ktoré nám zákazník poskytol. Zákazník súhlasí s tým, že môžeme vykonávať autorizačné kontroly pripojených platobných kariet, jednak po ich prvom pripojení a jednak keď si objedná službu prepravy prostredníctvom aplikácie.

Ak si zákazník zvolí platbu kartou, výslednú sumu je zadaná vodičom po skončení objednávky do aplikácie, táto suma je následne navýšená o kartové poplatky a automaticky stiahnutá z karty zákazníka.

Po poskytnutí prepravy už nie je možné platbu zrušiť a to z dôvodu ukončenia poskytnutia služby. Pokiaľ máte akúkoľvek sťažnosť vo vzťahu k poskytnutej službe, je tento spor potrebné riešiť priamo s vodičom, ktorý túto službu poskytol.

Nato, aby mohol vodič využívať platformu TYgo, musí disponovať nezáporným kreditom. Vodič si môže kedykoľvek navýšiť kredit vykonaním platby platobnou kartou v aplikácii, alebo iným spôsobom. Suma stiahnutá z karta zahŕňa sumu kreditu a bankové poplatky. Presné vyčíslenie sumy je zobrazené priamo v aplikácii na obrazovke pre navýšenie kreditu.

Vodič má právo získať prehľad o aktuálnej výške jeho kreditu a o histórii zmien výšky kreditu v aplikácii.

Vodič môže predplatený kredit použiť výlučne na zaplatenie poplatkov prevádzkovateľovi, a to najmä poplatku za sprostredkovanie objednávky. V prípade, že kredit klesne do zápornej hodnoty, vodič nemôže ďalej prijímať objednávky.

Vodič môže požiadať o vyplatenie kreditu, z pravidla maximálne dva krát do mesiaca. Kredit bude vyplatený na bankový účet poskytnutý vodičom pri registrácii alebo iným spôsobom. Bankový účet je možné kedykoľvek upraviť v nastaveniach aplikácie. Ak vodič zadá nekorektný formát bankového účtu, prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za neúspešné vyplatenie. Je zodpovednosťou vodiča, aby disponoval korektným číslom účtu v tvare IBAN v aplikácii. Nie je možné žiadať o vyplatenie štartovacieho kreditu. Vodič môže požiadať iba o vyplatenie kreditu, ktorý si navýšil pomocou platobnej karty, alebo mu bol pripísaný po realizácii objednávky, v prípade, že zákazník zvolil platbu kartou v aplikácii.

Prevádzkovateľ vystaví vodičovi súhrnú faktúru, vždy do 15 dní od skončenia kalendárneho mesiaca.

## **6. Používanie aplikácie**

Používanie aplikácie je povolené len na účely uvedené v týchto VOP. Používanie na iný účel je bez nášho súhlasu zakázané. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že nemáte právo na žiadnu odplatu za jej používanie.

Akékoľvek vaše otázky, pripomienky, návrhy, nápady, námety alebo iné informácie o aplikácii alebo službách ňou alebo jej prostredníctvom poskytovaných, ktoré nám budete adresovať, sa môžu stať našim vlastníctvom a môžeme ich využívať v neobmedzenom rozsahu.

## **7. Právo na používanie aplikácie**

V súlade s týmito VOP Vám udeľujeme obmedzenú, nevýhradnú, odvolateľnú, neprevoditeľnú a nedeliteľnú licenciu na používanie aplikácie výhradne na Vaše osobné použitie a len v súvislosti s Vaším prístupom k aplikácii a jej používaním.

Ďalej vám môžeme dať značky, označenia, samolepky alebo iné označenia, ktoré sa vzťahujú na značku platformy TYgo, alebo označiť iným spôsobom, že používate platformu TYgo. Poskytujeme vám nevýhradnú licenciu, ktorú nie je možné ďalej sublicencovať ani prenášať, na používanie takýchto označení a len za účelom uvedenia, že poskytujete dopravné služby prostredníctvom platformy TYgo. Po ukončení trvania Zmluvy musíte okamžite odstrániť a zlikvidovať všetky označenia, ktoré sa vzťahujú na platformu TYgo.

Nie ste oprávnení na iné použitie aplikácie, najmä nesmiete rozkladať (dekompilovať), spätne analyzovať, používať, kopírovať, upravovať, meniť, vytvárať odvodené diela, distribuovať, licencovať, predávať, prenášať, verejne zobrazovať, verejne vykonávať, verejne prenášať, vysielat' alebo inak využívať aplikáciu, s výnimkami výslovne povolenými týmito VOP. Nie ste oprávnení na odstraňovanie upozornení na autorské práva a iné vlastnícke práva, ktoré sú v aplikácii obsiahnuté.

Zaväzujete sa, že nebudete používať aplikáciu nijakým spôsobom k akýmkoľvek protiprávnym účelom alebo akýmkoľvek protiprávnym spôsobom, najmä avšak nie výlučne spôsobom, ktorý by narušoval, poškodzoval, zaťažoval či obmedzoval aplikáciu alebo znižoval jej výkon alebo ktorý by obchádzal účel, na ktorý je aplikácia určená. Zaväzujete sa, že nebudete obchádzať alebo modifikovať bezpečnostné opatrenia aplikácie, ani nahrávať súbory, ktoré obsahujú vírusy, trójske kone či iné škodlivé programy, vstupovať alebo sa snažiť vstupovať na účty iných užívateľov či narušovať alebo sa snažiť narušovať akékoľvek bezpečnostné opatrenia.

Zaväzujete sa, že budete aplikáciu používať výlučne vo svojom vlastnom mene (s poskytnutím pravdivých, presných a úplných údajov) s uvedením vlastnej identity a nebudete sa vydávať za inú osobu a rovnako tak neumožníte inej osobe využívanie aplikácie vo Vašom mene.

Zodpovedáte za obmedzenie prístupu iných osôb k Vášmu mobilnému zariadeniu alebo inej technológii a za utajenie Vášho účtu a hesla a za všetky aktivity vykonané prostredníctvom Vášho účtu či hesla. Zaväzujete sa nás okamžite informovať o akomkoľvek neoprávnenom použití Vášho účtu, či inom porušení bezpečnosti, a po každom použití svojho účtu sa ubezpečiť, že ste sa zo svojho účtu odhlásili. Nezodpovedáme za žiadnu stratu, ujmu ani škodu vzniknutú v dôsledku nedodržania vyššie uvedeného ustanovenia.

Všetky autorské práva a ochranné známky vrátane zdrojového kódu, databáz, log, označení, ochranných známok, metód funkčnosti, dokumentácie a vizuálnych návrhov (s výnimkou duševných práv tretích strán) sú vlastníctvom spoločnosti a sú chránené zákonmi na ochranu autorských práv, ochranných známok a/alebo právnych predpisov v oblasti obchodného tajomstva a ustanoveniami medzinárodných zmlúv. Používaním platformy TYgo nenadobúdate žiadne vlastnícke práva k akémukoľvek duševnému vlastníctvu.

Zaväzujete a sľubujete, že nás odškodníte a ochránite v celom rozsahu voči akýmkoľvek nárokom vzneseným proti nám akoukoľvek inou osobou v dôsledku Vášho porušenia týchto VOP.

## **8. Povinnosti vodičov, zodpovednosť a vyhlásenia**

Vodič vyhlasuje, že pred prvým použitím aj počas používania aplikácie splnil a spĺňa všetky zákonom požadované podmienky pre poskytovanie taxislužby, a že je oprávnený vo svojom mene poskytovať taxislužbu a má platný vodičský preukaz. Ak Vodič prestane spĺňať tieto zákonom požadované podmienky, je povinný prestať používať aplikáciu.

Vodič je povinný na požiadanie kedykoľvek predložiť všetky informácie týkajúce sa jeho osoby a informácie týkajúce sa preukázania podmienok stanovených právnymi predpismi na výkon taxislužby a v týchto veciach nám bude poskytovať bezodkladnú súčinnosť.

Vodič sa zaväzuje dodržiavať všetky právne predpisy týkajúce sa poskytovania taxislužby a cestnej premávky, správať sa slušne a ohľaduplne k cestujúcim aj k ostatným účastníkom cestnej premávky.

Vodič je povinný prostredníctvom aplikácie poskytnúť prevádzkovateľovi pravdivé údaje o sebe, najmä meno, kontaktné údaje a informácie o vozidle používanom na poskytovanie taxislužby. Tieto údaje je vodič povinný pri každej zmene prostredníctvom aplikácie aktualizovať alebo ich môže upraviť zodpovedný pracovník našej spoločnosti na žiadosť vodiča.

Vodič berie na vedomie, že pre zabezpečenie sprostredkovania zmluvy o preprave budú nevyhnutné údaje o vodičovi a jeho vozidle poskytnuté cestujúcemu.

Vodič berie na vedomie, že údaje z objednávky sú určené výhradne na uzatvorenie zmluvy o preprave a zaväzuje sa, že tieto informácie nepoužije na žiaden iný účel.

Vodič berie na vedomie, že jeho stav (ONLINE alebo OFFLINE) musí byť stále aktuálny, pretože na základe stavu môže byť zvolený zákazníkom do objednávky. V takomto prípade je vodič povinný objednávku obslužiť.

Vodič je povinný pred zaslaním ponuky na prepravu na základe objednávky skontrolovať informácie uvedené v objednávke a zaslaním ponuky na prepravu potvrdzuje svoju dostupnosť a schopnosť poskytnúť prepravu podľa informácií v objednávke. Vodič zároveň akceptuje povinnosť zaplatiť prevádzkovateľovi poplatok za sprostredkovanie objednávky vo výške 12%.

Vodič je po potvrdení objednávky a jej následnom pridelení povinný poskytnúť prepravu podľa informácií v objednávke. Ešte pred potvrdením objednávky ste povinný skontrolovať a overiť, že objednávka obsahuje všetky stanovené údaje a informácie, ktoré sú pre Vás nevyhnutné pre poskytnutie služby.

Vodič je zodpovedný za škodu spôsobenú neposkytnutím prepravy po pridelení objednávky, s výnimkou závažných okolností, ktoré nastali nezávisle od vôle vodiča, pri ktorých nemožno rozumne predpokladať, že ich vodič mohol predvídať, odvrátiť alebo prekonať. Za takéto okolnosti možno pokladať vážnu poruchu vozidla, požiar vozidla, účasť na dopravnej nehode, cestnú kontrolu a pod. O tejto skutočnosti je vodič povinný podľa možnosti bezodkladne informovať zákazníka, napr. pomocou správy, ktorú je možné poslať počas aktívnej objednávky.

Vodič berie na vedomie, že používanie aplikácie spôsobuje zvýšenú spotrebu dát mobilného pripojenia. Náklady spojené s touto spotrebou znáša vodič.

Vodič berie na vedomie, že porušenie týchto podmienok alebo opakované sťažnosti alebo negatívne hodnotenie vodiča zo strany zákazníkov môže mať za následok prerušenie alebo ukončenie poskytovania služby vodičovi. Máme právo zablokovať alebo zrušiť užívateľský účet vodiča k aplikácii, a to kedykoľvek a bez predchádzajúceho upozornenia.

Ak vodič prijme objednávku, ktorú následne nezrealizuje, Prevádzkovateľovi vzniká právo prerušiť poskytovanie služby vodičovi.

Vodič si je vedomý, že neposkytujeme zabezpečenie pri platbách platobnou kartou ani žiadne iné záruky vo vzťahu k transakciám spojeným s platbou za prepravu. Nenesieme tiež zodpovednosť za riziko spojené s realizáciou nezabezpečených alebo podvodných transakcií. Vyhradzuje si právo pozastaviť priebeh akejkoľvek transakcie na základe nášho vlastného uváženia. V prípade sporu ohľadom akejkoľvek transakcie súhlasíte s tým, že s nami v tejto súvislosti budete spolupracovať (čo zahŕňa aj poskytnutie príslušných informácií). Beriete na vedomie, že poskytovatelia platobných služieb majú právo sami alebo v našom zastúpení vyžadovať vykonanie kontroly Vašich aktivít, aby si overili, že konáte v súlade s týmito VOP a súhlasíte, že v prípade takejto kontroly budete poskytovať plnú súčinnosť. V prípade, ak zákazník bude platiť za Vaše služby prostredníctvom aplikácie, súhlasíte s tým, že môžeme prijať tieto platby na náš účet a uvoľniť Vám tieto platby po odpočítaní všetkých provízií.

## **9. Registrácia a jej zrušenie**

Aplikáciu môžete používať výlučne po registrácii alebo prihlásení sa pomocou overenia telefónneho čísla.

Súhlasíte s poskytnutím presných, aktuálnych a úplných informácií počas procesu registrácie alebo procesu prihlásenia sa pomocou telefónneho čísla a aj vo všetkých ostatných prípadoch, keď použivate aplikáciu, a zaväzujete sa aktualizovať informácie, aby boli vždy presné, aktuálne a úplné.

Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že máme plné právo na základe vlastného uváženia odmietnuť alebo neumožniť Vám registráciu a vytvorenie účtu v aplikácii alebo prihlásenie sa do aplikácie pomocou telefónneho čísla, a to aj bez uvedenia dôvodu.

Váš účet v aplikácii je súkromný a nesmie ho používať nikto okrem Vás. Ste výhradne zodpovedný za zabezpečenie hesla do vášho účtu. Za všetku činnosť, ktorá sa vyskytuje vo Vašom účte, ste výlučne zodpovedný a o akomkoľvek neoprávnenom použití Vášho účtu ste povinný nás bezodkladne informovať. Nenesieme zodpovednosť za žiadnu stratu, škodu či ujmu spôsobenú neoprávneným použitím Vášho účtu ani oprávneným Vaším použitím účtu. Všetku zodpovednosť za aktivitu na Vašom účte nesiete Vy.

Váš účet v aplikácii je našim majetkom, jeho obsah a všetky práva s ním spojené sú neprenositeľné a neprevoditeľné, nededia sa a viažu sa výlučne na Vašu osobu.

Môžeme kedykoľvek, z akéhokoľvek dôvodu a aj bez oznámenia pozastaviť, obmedziť alebo ukončiť Váš prístup k aplikácii a/alebo zrušiť Váš účet a registráciu v aplikácii. V prípade Vášho opakovaného porušenia povinností podľa týchto VOP, máme právo Vám pozastaviť, obmedziť alebo ukončiť používanie aplikácie, bez ohľadu na naše právo uplatniť si ďalšie nároky voči Vám na ochranu našich práv a/alebo práv tretích osôb. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že v takomto prípade nebudete mať nárok na akékoľvek plnenie alebo vrátenie poskytnutého plnenia z našej strany.

Nemáte žiadnu povinnosť používať aplikáciu a v akomkoľvek okamihu a bez predchádzajúceho upozornenia ju smiete podľa vlastného rozhodnutia prestať používať. To isté platí pre zrušenie Vašej registrácie a účtu v aplikácii. Uvedené nebude mať vplyv na platnosť a vykonateľnosť týchto VOP, najmä tých ustanovení, ktoré majú podľa týchto VOP trvať aj po skončení zmluvného vzťahu medzi nami a Vami.

Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že po zrušení Vašej registrácie v aplikácii nemáme povinnosť odstrániť alebo vrátiť Vám akýkoľvek obsah, ktorý ste do aplikácie umiestnili.

## **10. Dostupnosť aplikácie**

Nie sme povinní zabezpečiť neustálu a nepretržitú dostupnosť aplikácie. Vyviníme však maximálne úsilie na to, aby sme ju do primerane novej miery zabezpečili a opravili akékoľvek chyby a problémy.

Vyhradzujeme si právo kedykoľvek upraviť, prerušiť alebo ukončiť, dočasne alebo trvalo, fungovanie aplikácie alebo jej časti, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia. Aplikácia je poskytovaná „tak ako je“ a my neposkytujeme žiadne záruky v súvislosti s jej používaním a obsahom a žiadnu zodpovednosť za nepretržitú funkčnosť, bezchybnú činnosť a zabezpečenie služieb poskytovaných aplikáciou alebo jej prostredníctvom, ani za prípadné prerušenie alebo skončenie fungovania aplikácie, pričom tak môžeme urobiť kedykoľvek s okamžitou účinnosťou, bez uvedenia dôvodu, a to i bez oznámenia. Súhlasíte s tým, že voči Vám ani voči žiadnej tretej strane v takomto prípade nenesieme žiadnu zodpovednosť.

## **11. Vylúčenie zodpovednosti**

Zákazníkom poskytujeme prístup k vodičom taxislužby pôsobiacim vo ich lokalite. Poskytované prepravné služby sú predmetom dohody výhradne medzi zákazníkom a vodičom a musia byť v súlade so všetkými príslušnými predpismi. Použitím aplikácie s nami neuzatvárate žiadnu zmluvu v súvislosti s nárokmi zákazníka na osobnú prepravu. Akékoľvek nároky týkajúce sa osobnej

prepravy sa týkajú výlučne zmluvného vzťahu medzi vodičom a zákazníkom. Výslovne odmietame zodpovednosť za akúkoľvek tretiu stranu, napríklad za vodiča. Beriete na vedomie, že naša spoločnosť poskytuje technologickú platformu, ktorá prepája vodiča so zákazníkmi a v žiadnom prípade nás nemožno považovať za vodiča či poskytovateľa prepravných služieb.

Nezodpovedáme za prepravné služby a ich riadne poskytnutie (najmä, avšak nie výlučne nezodpovedáme za osobnú bezpečnosť, zdravie alebo bezpečnosť zákazníka či jeho majetku v priebehu prepravy) ani za žiadne nároky vyplývajúce zo zmluvy o preprave či už zo strany vodiča voči zákazníkovi ako ani zo strany zákazníka voči vodičovi. V prípade problémov požiadajte o ukončenie prepravy vodiča a bezodkladne nám túto skutočnosť oznámte.

Nezodpovedáme za činnosť či nečinnosť zákazníka, ani vodiča či tretích strán (napr. spoločnosť nezodpovedá vodičovi za škodu, pokiaľ zákazník, ktorý si službu objednal, nebude na danom mieste v danom čase a vodičovi sa s ním nepodarí spojiť, a rovnako spoločnosť nezodpovedá zákazníkovi za prípadnú škodu v prípade, že sa vodič neodstaví v dohodnutom čase na dohodnuté miesto a už sa s ním nedokáže spojiť), ani za ujmu a/alebo škodu, zákazníkovi spôsobenú inou osobou ako sme my. Používaním aplikácie beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že akýkoľvek nárok, ktorý budete mať v súvislosti s konaním tretích osôb, bude obmedzený len na nárok voči takejto tretej osobe a nebudete takýto nárok uplatňovať voči nám.

Ohľadne správnosti informácií zverejnených v aplikácii, ktoré boli do aplikácie poskytnuté inou osobou ako nami, nenesieme žiadnu zodpovednosť a neposkytujeme za ne žiadnu záruku.

Neručíme za úplnosť, aktuálnosť a správnosť prenesených dát prostredníctvom internetu a takisto ani za to, že zákazník alebo vodič obdrží príslušné informácie včas.

Používanie aplikácie je na výlučné riziko a zodpovednosť zákazníkov a vodičov. Nenesieme žiadnu zodpovednosť za akúkoľvek škodu či ujmu, ktorá by mohla byť spôsobená v súvislosti s používaním aplikácie. Rovnako tak komunikácia a plnenie si záväzkov voči vodičom je na výlučné riziko a zodpovednosť zákazníka.

Nezodpovedáme za to, napriek všetkému úsiliu, ktoré vynakladáme pri preverovaní vodičov, že každý vodič v je v každom okamihu skutočne oprávnený na poskytovanie prepravných služieb (taxi služby) a že spĺňa všetky podmienky a predpoklady na poskytovanie týchto služieb. Rovnako tak nezodpovedáme za plnenie daňových a iných právnych povinností vodiča.

Nezodpovedáme za obsah tretích strán v aplikácii. Ak aplikácia obsahuje odkazy na obsah tretích strán, beriete na vedomie, že tento obsah nepodlieha týmto VOP ani našej kontrole a ste sami zodpovedný za jeho používanie. Neschvaľujeme ani nepreberáme žiadnu zodpovednosť za akékoľvek takéto odkazy a ak k nim prístupujete, robíte tak na vlastné riziko.

V prípade, že dočasne alebo trvalo ukončíme naše služby alebo niektorú ich časť, neplyní pre nás z tejto skutočnosti žiadna zodpovednosť.

## **12. Odškodnenie**

Súhlasíte s tým, zaväzujete sa a sľubujete nás odškodniť v celom rozsahu bez obmedzenia za všetku ujmu a škodu, ktorá by nám mohla vzniknúť v súvislosti s Vaším používaním aplikácie, najmä, avšak nie výlučne v súvislosti s prepravnou službou, porušením týchto VOP, dobrých mravov a platného práva a pod.

## **13. Práva duševného vlastníctva**

Prevádzkovateľ je výlučným vlastníkom, užívateľom a oprávneným vykonávateľom všetkých autorských práv, práv duševného vlastníctva a práv k databáze, potrebných na prevádzkovanie platformy TYgo a poskytovanie Služby, vrátane obsahu, dizajnu, softvéru, označení, log, názvov, ochranných známk, metód funkčnosti a príslušnej dokumentácie, s výnimkou duševných práv tretích strán.

Nie je dovolené odstraňovať naše upozornenia o autorských právach, ochranné známky či iné oznámenia ohľadom vlastníckych práv k duševnému vlastníctvu.



Stiahnutím aplikácie ani jej používaním Vám nevzniká žiadne právo na akúkoľvek úpravu a/alebo zásahy do aplikácie, ani na použitie práv patriacich nám a/alebo autorom aplikácie s výnimkami povolenými priamo v týchto VOP.

## **14. Osobné údaje**

Vaše osobné údaje budú spracované v súlade s Ochranou osobných údajov, ktorá je k dispozícii na webovej stránke aplikácie.

## **15. Všeobecné ustanovenia**

Vzťahy medzi prevádzkovateľom a dopravcom, ako aj medzi prevádzkovateľom a zákazníkom sa riadia ustanoveniami slovenského právneho poriadku. Ak by akýkoľvek nárok alebo spor, ktorý vznikne medzi prevádzkovateľom a dopravcom alebo zákazníkom, nebol vyriešený vzájomnou dohodou, všetky strany vyjadrujú súhlas s tým, aby bol riešený na slovenskom súde, miestne príslušnom podľa adresy sídla Prevádzkovateľa.

Tieto Podmienky vrátane súvisiacich dokumentov predstavujú úplnú zmluvu týkajúcu sa poskytovania Služby medzi prevádzkovateľom a dopravcom, ako aj medzi prevádzkovateľom a užívateľom.

Ak bude z akéhokoľvek dôvodu ktoréhoľvek z ustanovení týchto VOP vyhlásené za neplatné alebo nevykonateľné, takáto neplatnosť alebo nevykonateľnosť nebude mať vplyv na ostatné ustanovenia týchto VOP a sme oprávnení jednostranne nahradiť takéto neplatné alebo nevykonateľné ustanovenie takým, ktorého úprava zodpovedá pôvodnému zmyslu takéhoto ustanovenia, pričom ostatné ustanovenia VOP zostávajú v platnosti a vykonateľné.

Ak vo VOP nie je uvedené inak, nesmiete postúpiť, delegovať, alebo inak previesť akékoľvek práva a povinnosti či pohľadávky súvisiace s užívaním aplikácie bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu na tretiu osobu. Zákaz postúpenia sa na nás nevzťahuje.

Ak vo VOP nie je uvedené inak, nie je dovolené jednostranné započítanie akýchkoľvek pohľadávok súvisiacich s aplikáciou medzi Vami a našou spoločnosťou (bez ohľadu na to, či ide o pohľadávky splatné alebo nesplatné, podmienené alebo nepodmienené, súčasné alebo budúce, peňažné alebo nepeňažné).

Žiadne z ustanovení týchto VOP nezakladá medzi Vami a nami partnerstvo ani zastúpenie, pracovný pomer ani akýkoľvek typ združenia, spolupráce či spojenia.

V prípade, že tieto VOP porušíte a my proti Vám nepodnikneme žiadne kroky, neznamená to vzdanie sa práv z našej strany a stále sme oprávnení využívať svoje práva a právne prostriedky aj naďalej.

Názvy častí týchto podmienok nemajú právny účinok.

Tieto podmienky môžu byť vyhotovené vo viacerých jazykových verziách, pričom rozhodujúcou verziou je slovenské znenie.

Tieto podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.8.2020.